

Obchodní podmínky platné od 13.04.2023

- I. Obecná ustanovení
- II. Předmět smlouvy
- III. Objednávka a dodávka zboží
- IV. Kupní cena
- V. Způsob úhrady kupní ceny
- VI. Přechod nebezpečí škody za škody na zboží
- VII. Vady zboží
- VIII. Prodlení
- IX. Ostatní ustanovení
- X. Ochrana osobních údajů
- XI. Obaly
- XII. Reklamační řád
- XIII. Ustanovení přechodná a závěrečná

I. Obecná ustanovení

1. Dodávky zboží a služeb se v případě kupních smluv a smluv o dílo uzavíraných s kupujícími a objednateli, kteří jsou podnikateli, uskutečňují na základě těchto Obchodních podmínek DIAMOND DESIGN a Reklamačního řádu DIAMOND DESIGN. Odlišné obchodní podmínky kupujícího jsou vyloučeny, není-li písemně dohodnuto něco jiného. Veškerá smluvní ujednání měnící tyto obchodní podmínky nebo reklamační řád vyžadují k nabytí závaznosti písemnou formu nebo písemné potvrzení prodávajícího. Pro účely těchto obchodních podmínek se prodávajícím či zhotovitelem (označen vždy jako „prodávající“) rozumí obchodní společnost náležející do franšizového systému DIAMOND DESIGN jako franšizový nabyvatel, která je uvedena na předmětné smlouvě jakožto prodávající či zhotovitel. Identifikace prodávajícího je tedy uvedena v záhlaví kupní smlouvy, příp. smlouvy o dílo, která na tyto obchodní podmínky vč. reklamačního řádu jako na nedílnou součást uzavřené smlouvy odkazuje. Kupujícím či objednatelem (označen vždy jako „kupující“) se pro účely těchto obchodních podmínek rozumí podnikatel, který při uzavírání a plnění smlouvy jedná v rámci své podnikatelské činnosti. Prodávající i kupující jsou podnikateli ve smyslu § 420 zákona č. 89/2012 Sb. občanského zákoníku (dále též jen „občanský zákoník“).

2. Zbožím se rozumí interiérová a exteriérová stínící technika, látky, tapety, koberce, bytové doplňky, pergoly, venkovní nábytek a jiné související zboží z aktuální nabídky dodávané prodávajícím, která je co do druhu, způsobu provedení a ceny specifikovaná v katalogích, cenících a manuálech prodávajícího zpřístupněných v tištěné podobě na webu nebo na serveru prodávajícího nebo jeho dodavatelů (dále jen produktová specifikace). Tyto obchodní podmínky se vztahují nejen na dodávky zboží na základě smluv kupních, avšak i na základě smluv o dílo, pokud by dodání zboží či poskytnutí služby nespadlo pod kupní smlouvu ve smyslu § 2586 a § 2587 občanského zákoníku, a to i v případě uvedení výrazů „kupující“ či „kupní smlouva“ v jednotlivých ustanoveních těchto obchodních podmínek.

3. U zakázkové dodávky si prodávající a kupující v objednávce, cenové kalkulaci nebo kupní smlouvě odsouhlasili všechny detaily provedení. Kupující výslovně potvrzuje, že si je vědom všech detailů provedení objednaných výrobků, služeb a materiálů a byl seznámen s navrženým řešením, toto pochopil a odsouhlasil, co se týče typu funkce a ovládání výrobků, použitých materiálů, rozměrů, velikostí, tvaru a umístění výrobků v interiéru nebo exteriéru. Případné předělávky požadované kupujícím a vícepráce budou fakturovány dodatečně a není na ně vázáno doplacení dodaného zboží, díla.

Případné detaily provedení nspecifikované v uvedených dokumentech řeší prodávající podle výrobních standardů svých dodavatelů nebo svých vlastních výrobních a montážních standardů, a to v kontextu obvyklého účelu zboží, přičemž kupující se je zavazuje akceptovat.

Případné předělávky budou fakturovány dodatečně a nejsou vázány na doplacení dodaného díla. Prodávající je však oprávněn odmítnout jakékoliv další plnění smlouvy, nejsou-li vyúčtované vícepráci či předělávky kupující zcela uhrazeny.

4. Dodávky zboží dle jednotlivých objednávek kupujícího jsou považovány za samostatné kupní smlouvy, jejichž režim je stanoven obchodními podmínkami, není-li v případné rámcové kupní smlouvě uvedeno jinak.

II. Předmět smlouvy

1. Předmět smlouvy je vymezen požadavky kupujícího na prodávajícího, jež se tento zavazuje dodat dle popsaných podmínek.

2. Prodávající je povinen umožnit kupujícímu nabytí vlastnická práva na objednané zboží v souladu s touto smlouvou.

3. Kupující se zavazuje zboží převzít a zaplatit prodávajícímu podle článku V. těchto obchodních podmínek.

4. Kupující se stává vlastníkem zboží teprve úplným zaplacením kupní ceny podle článku V. těchto obchodních podmínek.

5. V případě, že by poskytované plnění mohlo být posouzeno jako smlouva o dílo ve smyslu § 2586 a § 2587 občanského zákoníku a násl., pak se prodávající jako zhotovitel zavazuje, že na svůj náklad a nebezpečí provede pro kupujícího jako objednatele dílo a kupující se zavazuje dílo převzít a zaplatit cenu.

III. Objednávka a dodávka zboží

1. Změnu objednávky kupujícím, pokud kupující po uskutečnění objednávky požaduje její změnu, je kupující povinen tuto skutečnost oznámit prodávajícímu písemně. Změna objednávky podléhá souhlasu prodávajícího, který tyto změny zaznamená v původní objednávce kupujícího, nedohodnou-li se prodávající a kupující na stornu původní objednávky a uplatnění objednávky nové. Při změně objednávky mohou být účtovány náklady na zpracování původního díla či obstarání původního předmětu koupě podle stavu rozpracovanosti původní objednávky.

2. Změna objednávky prodávajícím, pokud prodávající při zpracování objednávky zjistí, že dodávku zboží nelze realizovat za podmínek uvedených v objednávce (zejména v části týkající se termínu dodání), sdělí tuto skutečnost kupujícímu. V případě, že kupující návrh nových podmínek schválí, dojde ze strany prodávajícího k vyznačení odlišných podmínek dodávky zboží do původní objednávky, nedohodnou-li se strany na zrušení objednávky.

3. Termín dodávky:

a) termín dodávky zboží je závislý na kapacitě prodávajícího a způsobu přepravy zboží ke kupujícímu. Požadovaný termín dodávky (s respektováním výrobních a rozvozových termínů) uvede kupující v jednotlivé objednávce.

b) Pokud prodávající není schopen v požadovaném termínu dodávku realizovat, má právo, a to i po uzavření smlouvy, termín dodání posunout a o novém termínu dodání vyrozumí kupujícího; posunutí termínu dodání může prodávající i opakovat.

4. Předání a převzetí díla nebo zboží – prodávající splní svůj závazek dodat dílo nebo zboží kupujícímu:

a) v případě dodávky zboží vlastním rozvozem nebo po montáži tím, že zboží předá v místě dodávky kupujícímu nebo jím pověřené osobě.

b) v případě dodávky zboží prostřednictvím veřejného dopravce (expediční služby) tím, že zboží předá veřejnému dopravci v místě výrobního závodu svého dodavatele nebo v místě své provozovny či sídla prodávajícího k přepravě kupujícímu.

IV. Kupní cena

1. Kupní cena zboží je stanovena na základě cenové nabídky, v ceníku prodávajícího nebo ceníku jeho dodavatele, který je přístupný na serveru prodávajícího nebo v tištěné podobě předané kupujícímu. Všechny ceny jsou uvedeny bez DPH, dopravy a instalace.
2. Cena zakázkové práce je stanovena na základě kalkulace, cenové nabídky a je vždy uvedena v kupní smlouvě.
3. Výše kupní ceny pro velkoobchodní partnery může být upravena též v rámcové kupní smlouvě nebo dohodě ve formě rabatové listiny, a to formou slevy z doporučené prodejní ceny prodávajícího.
4. V případě uzavření smlouvy o dílo se má za to, že kupní cena věci zpracované při provádění díla, pokud se stane součástí díla, není zahrnuta v ceně díla. Dále se má za to, že v případě určení ceny díla dle rozpočtu jde o určení s výhradou úplnosti. Prodávající a kupující se dohodli, že právo dle § 2622 odst. 3 a dle § 2612 občanského zákoníku přísluší objednateli až v případě zvýšení ceny díla o více než 25 %.

V. Způsob úhrady kupní ceny

1. Pokud není dohodnuto jinak, bude cena ze strany kupujícího zaplacená v hotovosti při předání a převzetí zboží nebo díla.
2. Pokud je písemně dohodnuto, že kupní cena dodávek zboží bude vyúčtována fakturami, jsou minimální obsahové náležitosti shodné s obsahovými náležitostmi stanovenými příslušnou právní úpravou pro daňový a účetní doklad. Právo vystavit fakturu k vyúčtování kupní ceny dodávky (uhrazení) vzniká prodávajícímu předáním a převzetím zboží dle odstavce 4 článku III. těchto obchodních podmínek.
3. Faktury jsou předány osobně nebo zaslány elektronicky na uvedenou adresu kupujícího.
4. V případě, že je kupující v prodlení se zaplacením kupní ceny u předchozích dodávek zboží, je prodávající oprávněn podmínit další dodávky zboží doplatkem kupní ceny, se kterou je kupující v prodlení a platbou kupní ceny následujících dodávek zboží v hotovosti při předání a převzetí zboží, případně požadavkem na složení zálohy na platbu kupní ceny dodávky zboží. Tuto skutečnost oznámí prodávající kupujícímu.
5. Pokud bylo ze strany kupujícího zboží zabudováno třetí osobě před splatností kupní ceny, je kupující povinen přijatá plnění za zboží od třetí osoby použít přednostně na platbu kupní ceny prodávajícímu.

VI. Přechod nebezpečí škody za zboží na zboží

Nebezpečí škody na zboží přechází na kupujícího:

- a) dnem uskutečnění montáže nebo dodávky, tj. předáním zboží kupujícímu, případně dnem předáním a převzetím zboží dle odstavce 4 článku III. těchto obchodních podmínek, pokud den expedice nastane dřív než den uskutečnění dodávky,
- b) dnem předání zboží veřejnému dopravci v místě výrobního závodu dodavatele kupujícího nebo jeho vlastní provozovně či sídle.

Nebezpečí škody na věci určené podle druhu přejde i na kupujícího, který zboží nepřevzal, a to i v případě, pokud věc nebyla pro účel smlouvy dostatečně oddělena a odlišena od jiných věcí téhož druhu, je-li nepochybné, že věc určená kupujícímu je umístěna v konkrétním dopravním prostředku. V takovém případě nese kupující škodu na věci v poměrné výši vůči celkové výši škody na věcech v držbě prodávajícího poškozených při téže škodní události, vůči nimž se § 2124 občanského zákoníku rovněž neuplatní.

VII. Vady zboží

1. Prodávající je povinen dodat zboží nebo objednanou zakázku

OBCHODNÍ PODMÍNKY **DIAMONDESIGN®**

a) v množství a provedení, které je stanoveno v jednotlivých smlouvách v souladu s článkem I. Obecná ustanovení

b) v jakosti, která je stanovena pro konkrétní druh zboží jeho produktovou specifikací v souladu s článkem I. Obecná ustanovení

c) v balení uvedeném v těchto Obchodních podmínkách, není-li dohodnut jiný způsob balení.

2. Neurčuje-li produktová specifikace jakost nebo provedení zboží, je prodávající povinen dodat zboží v jakosti a provedení, jež se hodí pro účel stanovený ve smlouvě, nebo není-li tento účel ve smlouvě stanoven, pro účel, k němuž se takové zboží zpravidla užívá.

3. Poruší-li prodávající povinnosti stanovené v odst. 1., 2. tohoto článku těchto obchodních podmínek, má zboží vady. Za vady zboží se považuje i dodání jiného zboží, než určuje smlouva a vady v dokladech nutných k užívání zboží. Jestliže z přepravního dokladu, dokladu o předání zboží nebo z jiného prohlášení prodávajícího vyplývá, že dodává zboží v menším množství nebo jen část zboží, nevztahují se na chybějící zboží ustanovení o vadách zboží, jde o neúplnou dodávku.

4. Prodávající odpovídá za vadu, kterou má zboží v okamžiku, kdy přechází nebezpečí škody na zboží na kupujícího.

5. Kupující je povinen prohlédnout dodávku zboží ihned při jejím převzetí. Vady obalu a jeho poškození, množstevní rozdíly či jiné zřejmé poškození zboží dopravou je kupující povinen oznámit osobě předávající a je povinen zapsat tuto skutečnost do přepravního dokladu. Pokud kupující vůči externímu přepravci neučiní reklamaci takových vad hned při předání, ztrácí nárok na uplatnění práv z odpovědnosti za tyto vady dodávky zboží; u interní dopravy prodávajícího ztrácí kupující nárok na uplatnění práv z odpovědnosti za tyto vady v případě, že takové vady neoznámí kupujícímu do 14 dnů.

6. Kontrolu funkčnosti a úplnosti dodávky zboží a dalších zjevných vad je kupující povinen provést bez zbytečného odkladu po převzetí zboží a zjištěné vady oznámit nejpozději do 14 dnů ode dne převzetí zboží v místě dodávky zboží. Jestliže kupující zboží neprohlédne nebo nezjistí, aby bylo prohlédnuto v době přechodu nebezpečí škody na zboží, nemůže uplatnit nároky z vad zjistitelných při této prohlídce. Pokud kupující dále odesílá zboží či jej zabudovává v jiném místě, než je místo dodávky, je povinen na tuto skutečnost upozornit prodávajícího v jednotlivé objednávce. Pokud tak neučiní, nese kupující na svůj náklad část nákladů vynaložených na odstranění vad ve výši rozdílu mezi skutečnými náklady a náklady, které by vznikly, pokud by vada zboží odstraňována v místě dodávky zboží.

7. O výskytu ostatních vad je kupující povinen informovat prodávajícího bez zbytečného odkladu, nejpozději do 3 dnů ode dne jejich výskytu. Právo kupujícího z vad zboží zaniká, jestliže kupující neoznámí prodávajícímu povahu těchto vad v přiměřené době poté, kdy je zjistil nebo je měl zjistit. Právo kupujícího z vad zboží vždy zaniká, jestliže kupující neoznámí prodávajícímu vady zboží nejpozději do dvou let ode dne, kdy bylo zboží předáno kupujícímu; je-li záruční doba delší, platí místo dvou let délka záruční doby.

8. Další podrobnosti ohledně uplatňování vad a jejich vyřizování, jakož i další záležitosti, upravuje Reklamační řád, který je pro obě strany závazný a je součástí těchto Obchodních podmínek a uzavřené smlouvy.

VIII. Prodlení

1. Prodávající a kupující se dohodli na smluvní pokutě pro případ prodlení kupujícího se zaplacením kupní ceny zboží, nebo prodlení prodávajícího s dodáním zboží, a to ve výši 0,05 % za každý započatý kalendářní den prodlení. Pro případ prodlení kupujícího se zaplacením kupní ceny si prodávající a kupující sjednávají úrok z prodlení ve smluvní výši 0,25 % z kupní ceny zboží nebo její části, a to za každý započatý kalendářní den prodlení. Tímto ustanovením není dotčeno právo kupujícího a prodávajícího na náhradu takto způsobené škody a na náhradu výdajů spojených s uplatněním či mimosoudním řešením pohledávek.

2. Odstoupení kupujícího (objednatele) od smlouvy není důvodem pro nezaplacení kupní ceny za již odebrané zboží, nebo oprávněných sankcí podle smlouvy a těchto Obchodních podmínek.

IX. Ostatní ustanovení

1. Prodávající a kupující se výslovně dohodli, že celý režim právních vztahů mezi nimi vzniklých se řídí ustanoveními českého právního řádu; Vídeňská úmluva OSN o mezinárodní koupi zboží se nepoužije.
2. Poruší-li prodávající neúmyslně povinnost či povinnosti vyplývající z jednotlivé kupní smlouvy, je povinen nahradit kupujícímu dohromady pouze škodu maximálně do výše odpovídající individuální kupní ceně všech položek předmětné kupní smlouvy bez DPH.
3. V případě jakýchkoliv žalob proti prodávajícímu v jakékoliv souvislosti s kupní smlouvou a/nebo dodávkou zboží jsou výlučně příslušné soudy České republiky dle českých procesních pravidel.
4. Prodávající a kupující se dohodli, že dispozitivní ustanovení právních předpisů, zejména občanského zákoníku, se použijí přednostně před obchodními zvyklostmi.

X. Ochrana osobních údajů

1. Prodávající prohlašuje, že veškeré osobní údaje, které mu kupující předá v souvislosti s uzavřením smlouvy, budou použity pouze k uskutečnění plnění smlouvy vůči kupujícímu, případně k plnění souvisejících zákonných povinností. Prodávající umožňuje vedení tzv. uživatelských účtů v rámci internetového obchodu, jehož rámci dochází ke zpracování osobních údajů nad rámec plnění předmětu kupní smlouvy či smlouvy o dílo a které je vypořádáno samostatným souhlasem. Dozorovým orgánem nad jednáním podnikatele souvisejícím s ochranou osobních údajů je Úřad pro ochranu osobních údajů (www.uoou.cz). V žádném případě nemohou být prodávajícím osobní údaje kupujícího zveřejněny ani poskytovány třetím osobám, s výjimkou jednání směřujícího k zaplacení a doručení zboží, kdy jsou osobní údaje kupujících poskytovány v minimálním rozsahu např. externím dopravcům.
2. Prodávající je v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále také jen „GDPR“) správcem osobních údajů, jehož veškeré údaje jsou uvedeny na příslušné objednávce služeb nebo na samotné kupní smlouvě. Prodávající se v daném rozsahu řídí též ustanoveními zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.
3. Osobní údaje kupujících jsou plně zabezpečeny proti zneužití. Osobní údaje kupujících jsou zpracovávány automatizovaně i manuálně. Osobní údaje kupujících nebudou bez souhlasu kupujících či zákonné povinnosti předávány žádným třetím osobám kromě situace, kdy to bude správci ukládat zákon nebo samotná smlouva. K osobním údajům subjektů budou mít přístup třetí osoby v pozici zpracovatelů osobních údajů, kteří poskytují vhodné záruky a jejichž zpracování splňuje požadavky dle platných právních předpisů, a které zajišťuje náležitou ochranu práv.

Subjekty osobních údajů mají dle GDPR následující práva:

- na informace – týkající se zejména rozsahu a kategorií zpracovávaných osobních údajů
- na přístup k osobním údajům a jejich přenositelnost;
- na opravu nepřesných osobních údajů či na jejich doplnění;
- na výmaz osobních údajů, pokud odpadl jejich důvod zpracování
- právo na omezení zpracování;
- právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů;
- právo na potvrzení, zda jsou osobní údaje subjektu zpracovávány;
- právo na informace, zda konkrétní údaje jsou zpracovávány automatizovaně.

Výkon výše uvedených práv subjektů údajů není podmíněn a může být realizován například prostřednictvím kontaktování správce údajů.

4. Osobní údaje kupujících jsou, na dobu plnění smlouvy a dále na dobu povinné zákonné archivace (např. podle zákona DPH nebo podle zákona o archivaci účetní dokumentace), nejméně však po dobu trvání záruky nebo vyřizování reklamačního řízení, k čemuž je prodávající povinen ze zákona. Jednotlivé smlouvy jsou po svém uzavření prodávajícím zpravidla archivovány, a to ve formě listinné či elektronické,

OBCHODNÍ PODMÍNKY **DIAMONDESIGN®**

a jsou přístupné pouze prodávajícímu, nebude-li s kupujícím dohodnuto jinak.

XI. Obaly

Kupující přejímá při převzetí zboží vlastnické právo k obalu zboží.

XII. Reklamační řád

Nedílnou součástí těchto obchodních podmínek a uzavřené smlouvy je Reklamační řád, jímž se řídí práva a povinnosti stran z titulu vadného plnění.

XIII. Ustanovení přechodná a závěrečná

1. Ustanovení těchto Obchodních podmínek nabývají své účinnosti dnem 13.04.2023.
2. Režimu těchto obchodních podmínek podléhají jednotlivé obchodní případy, zakázky, kupní smlouvy a objednávky dodávek zboží a služeb uskutečněné po nabytí účinnosti těchto podmínek.